

Adatvédelmi nyilatkozat

A Magócsi Ruhatisztító Kft. örül honlapon tett látogatásának és érdeklődésének vállalkozásunk és szolgáltatásaink iránt. Komolyan vesszük személyes adatainak védelmét, és azt szeretnénk, hogy jól érezze magát az internetes oldalunkon tett látogatása során.

Személyes adatok

A személyes adatok (olykor személyre vonatkozó adatoknak is nevezzük) olyan adatok, amelyek alapvetően lehetővé teszik személyének meghatározását. Ennek során nem az a fontos, hogy a meghatározás egyes információ alapján létrejöhet, hiszen ez ritkán fordul elő. Azonban minél több információt és adatot gyűjtünk össze, annál pontosabban határozható meg az adott személy. A személyes adatok körébe tartozik különösen az érintett személy neve, lakcíme, kora, e-mail-címe és telefonszáma.

Sütik (cookie-k)

A sütik kicsi, olyan jelláncot tartalmazó fájlok, amelyekben bizonyos információkat nyíltan vagy kódolva helyeztek el. A sütit a szerver küldi az Ön számítógépére, és ott tárolja azokat. Először annak a számítógépnek az azonosítására szolgálnak, amelyről az adott honlapot megnyitották. Amennyiben bejelentkezik egy weboldalon, akkor a sütik arra szolgálnak, hogy a bejelentkezést közöljék a szerverrel és ellenőrizzék az oldal letöltésére való jogosultságot. Minden sütinél van lejárat ideje, amelytől kezdve már nem érvényes. Ez a lejárat idő azonban a nagyon távoli jövőben is lehet. Ezen a honlapon kizárólag ún. session-cookie-kat (ideiglenes, egy adott látogatásra érvényes süti) alkalmaz, amelyek a böngésző bezárását követően érvényüket veszítik. A sütik segítségével visszakövethető a felhasználó útja a honlap különböző oldalain és a különböző weboldalakon keresztül. A sütik segítségével javítható a szerver és az Ön számítógépe közötti kommunikáció, és ezáltal komfortosabbá tehető a weboldal használata. Elképzelhető, hogy a sütik nem a weboldal működtetőjétől, hanem harmadik féltől, szolgáltatótól származnak, ha pl. az oldalon reklám található. A böngészőjén keresztül lehetősége van a számítógépén található sütik megjelenítésére, a meglévő sütik törlésére és olyan konfiguráció beállítására, amely alapján nem mindegyik süti vagy egyetlen süti se tárolódik. Kérjük, legyen tekintettel arra, hogy néhány funkció (mint pl. a bejelentkezés) nem vagy nem megfelelően működik, ha deaktiválja a sütit.

Pixel

A pixel, a webjelzők (web-beacons), tiszta GIF-ek vagy hasonlóak (közösén „pixel“) olyan kis képek, amelyeket egy weboldalon vagy e-mailben helyeznek el. Mivel ezek a képek általában teljesen átlátszóak, nem láthatóak, és nem befolyásolják negatív módon a felhasználói élményt. A weboldal vagy e-mail-cím letöltésekor az ahhoz tartozó kép is letöltődik. Ezzel követhető például, hogy mely oldalakat milyen gyakran hívnak le, illetve hogy megnyitják-e és mikor a hírlevelet. A pixeleket

gyakran alkalmazzák a sütikkel együtt. Amennyiben a böngészőjében deaktiválja a sütiket, a pixelen keresztül általában már csak azt számolják, hogy egy adott weboldalt hányszor hívnak le.

IP-cím

Az IP-(internet protocol)-cím a számítógéphez hozzárendelt, egyértelmű szám, amely azért szükséges, hogy egyáltalán keresni lehessen az interneten, oda küldenek minden adatot, adatcsomagot, amelyre a böngészéshez szükség van. Az IP-címekből ezen kívül következtetni lehet arra, hogy melyik országból lépnek be számítógéppel a weboldalra.

A személyes adatok gyűjtése és feldolgozása

Csak is akkor gyűjtjük, tároljuk és dolgozzuk fel az Ön személyes adatait, ha az a jogszabályi rendelkezések értelmében megengedett vagy Ön beleegyezését adta ahhoz.

Két úton kapunk adatokat:

1. Az Ön által közölt adatok:

Általában anélkül használhatja az internetes oldalunkat, hogy közvetlenül megadna személyes információkat. Néhány szolgáltatáshoz, mint például a hírlevél-szolgáltatáshoz vagy esetleges nyereményjátékon való részvételhez elkérjük az Önre vonatkozó személyes információkat, mint pl. név, e-mail-cím és postai cím, hogy az adott szolgáltatást gyorsan és felhasználóbarát módon tudjuk bonyolítani, vagy a szolgáltatásnyújtás egyáltalán lehetséges legyen (így pl. a nyertes értesítéséhez szükségünk van az elérhetőségeire vagy a hírlevél kiküldéséhez az e-mail-címre). Az általunk ezen a honlapon kínált valamennyi szolgáltatásra vonatkozó részletes információt jelen adatvédelmi nyilatkozatban talál.

2. Adatok, amelyeket szolgáltatásaink Ön általi igénybevétele során tudunk meg:

Egyes adatok automatikusan és műszaki okokból már akkor felmerülnek, amikor látogatást tesz honlapunkon. Ide tartoznak a webszerver protokolladatai. Az általunk kínált oldalhoz történő minden egyes hozzáféréskor és egy fájl lehívásakor az erre az eseményre vonatkozó hozzáférési adatokat szerverünk

protokolladatbázisban tárolja.

Valamennyi adat a következőkből áll:

- az az oldal, amelyről egy új oldalra léptek vagy fájlt töltöttek le
- a lehívott fájl vagy oldal neve
- a lekérés dátuma és időpontja, a lekérdezés sikeressége és a szerver kihasználtsága a lekérés időpontjában
- a szolgáltatója által Önnek kiosztott IP-cím
- amennyiben felhasználói fiókkal jelentkeznek be, a megfelelő webes szolgáltatás bejelentkezésre vonatkozó információi

A tárolt adatokat kizárólag név nélkül, statisztikai célokra értékeljük ki.

Google Analytics

A webes ajánlatunk javítására a Google Analytics-et, a Google Inc. („Google“) webelemző szolgáltatását használjuk. A Google Analytics úgynevezett „sütiket“, az Ön számítógépén tárolt szövegfájlokat alkalmaz, amelyek lehetővé teszik a weboldal Ön általi használatának elemzését. A weboldal Ön általi használatáról a sütik segítségével létrehozott információkat általában a Google egyik szerverére, az USA-ba továbbítják és ott tárolják. Az IP-anonimizálás ezen az oldalon történő aktiválása alapján azonban a Google az Ön e-mail-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás többi szerződő államában először lerövidíti. Csak kivételes esetben továbbítják a teljes IP-címet a Google USA-ban található szerverére, majd ott rövidítik le. Jelen weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google arra fogja használni ezeket az információkat, hogy kiértékelje a weboldal használatát, hogy jelentéseket állítson össze a weboldalon történt eseményekről, és hogy a weboldal és az internet használatával kapcsolatos további szolgáltatásokat nyújtson a weboldal üzemeltetőjének. A Google Analytics keretében az Ön böngészője által továbbított IP-címet nem vezetik össze a Google más adataival. A sütik tárolását a böngésző szoftvere megfelelő beállításával megakadályozhatja; felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy ebben az esetben esetleg nem tudja a weboldal valamennyi funkcióját teljes körűen használni. Ezen kívül megakadályozhatja a sütik által létrehozott és a weboldal Ön általi használatára vonatkozó adatok (IP-címével együtt) Google általi gyűjtését, valamint ezeknek az adatoknak Google általi feldolgozását, amennyiben letölti és installálja a lenti link alatti böngésző-plugint. Az aktuális link: <http://www.google.com/policies/privacy/ads/>.

Más weboldalakra mutató linkek

Idegen oldalakra mutató hivatkozások vagy utalások („LINKEK“) esetén ezen weboldal elhatárolódik azok tartalmától. A felelősséget ezeknek az oldalaknak a szolgáltatója viseli.

Egyes szolgáltatások

A továbbiakban a honlapunkon rendelkezésére bocsátott egyes szolgáltatásokra vonatkozó információkat talál, amelynek keretében olyan személyes adatokat közöl velünk, amelyekre szükségünk van a szolgáltatásnyújtáshoz.

1. Hírlevél

Amennyiben hírlevél szolgáltatásunkat (lásd jelen adatvédelmi nyilatkozat Hírlevél fejezetét) nem rendelte meg külön, úgy ezeket az adatokat nem használjuk fel reklám céljára, azokat legkésőbb hat hónappal az adott levélküldés/megrendelés/érdeklődés lebonyolítását követően töröljük.

Statisztikai célból név nélkül kiértékeljük, hogy hányan vettek részt az időszakban weboldalunkon. Ebből a kiértékelésből nem lehet következtetni az egyéni résztvevőkre.

Az Önről tárolt adatokról szívesen adunk felvilágosítást Önnek. További részleteket jelen adatvédelmi nyilatkozat Felvilágosítás és kapcsolat pontjában talál.

2. Hírlevél

A hírlevélre történő feliratkozás keretében megadott személyes adatait, különös tekintettel a megadott érdeklődési körökre arra használjuk fel, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat személyre szabottan kínáljuk Önnek. Nevének közzétételével lehetővé teszi számunkra a személyes megszólítást és adatainak egyszerű kezelését. A címével kapcsolatos adatok, különösen az irányítószám, lehetővé teszi számunkra, hogy az adott régióra kialakított ajánlatokat tegyünk Önnek.

Továbbá folyamatosan törekszünk ajánlatunk javítására. Ide tartozik az elküldött hírlevelek kiértékelése is, pl. hogy a közölt e-mail-cím elérhető-e, mely hírlevelet nyitották meg, a hírlevélben belül mely linkekre kattintottak rá és történt-e visszacsatolás ((automatikus) válasz, hibaüzenet stb.).

Az adatokat más nem kapcsolt harmadik félnek nem küldjük tovább.

A hírlevél-szolgáltatás igénybevétele előtt beleegyezését adja e-mail-címének, valamint az ott kért adatainak felhasználásához. Ezeket az adatokat arra használjuk, hogy termékeinkről és szolgáltatásainkról egyéni ajánlatokat tegyünk Önnek és folyamatosan javítsuk hírlevél-szolgáltatásunkat.

Az adott beleegyezés (e-mail-cím használata, a személyes adatok használata) bármikor visszavonható. Kérjük, ezzel kapcsolatban forduljon ügyfélszolgálatunkhoz és vegye fel velünk a kapcsolatot e-mail-címünkön. A leiratkozásra vonatkozó tudnivalókat ezen kívül minden hírlevél alatt megtalálja.

Az Önről tárolt adatokról szívesen adunk felvilágosítást Önnek

.

Az adatok kizárólag csakis cégünk által kerül feldolgozásra. Az adatok semmiféle külső cég számára nem hozzáférhetőek, harmadik fél részére nem kerülnek továbbításra.

Bizonyos E-mail-ben küldött ajánlatokat Önnek lehetősége van Facebook-on keresztül is megosztani. A megfelelő ikonra történő kattintás után Önt átirányítjuk a Facebook felületére, Cégünk az Ön személyes adatait nem adja tovább, csupán az ajánlat közvetítése történik meg. Amennyiben a Facebook Öntől további lépéseket, bejelentkezést, sütik elhelyezésének engedélyezést stb. várja, kérjük olvassa el a Facebook adatkezelési szabályzatát.

4. Kapcsolatfelvételi űrlap

Weboldalunk átfogó személyes támogatást nyújt Önnek. Amennyiben a kapcsolat felvételi űrlapon keresztül veszi fel velünk a kapcsolatot, akkor bekérjük a nevét, e-mail-címét, telefonszámát, Lakcímét, hogy kérdésére gyorsan és egyénileg tudjunk válaszolni esetleges településsel és címmel előzetesen tájékoztatni tudjuk a lehetséges szolgáltatás körülményeiről. Az adatokat kizárólag kérdésének megválaszolásához használjuk fel, értékesítési vagy más reklámcélra nem.

Az Önről tárolt adatokról szívesen adunk felvilágosítást Önnek.

Felvilágosítás és kapcsolat

Ellenőrizni tudja az összes személyes adatot, amelyet online bocsátott rendelkezésünkre. Kérésre szívesen közöljük Önnek írásban és térítésmentesen, hogy tároljuk-e személyes adatait, és ha igen, melyeket. Itt kérheti a nálunk tárolt adatainak törlését is, amennyiben azokra nincsen szükség az Ön és közöttünk fennálló megállapodásos kapcsolathoz, vagy a jogszabályi rendelkezések értelmében nem vagyunk kötelesek tárolni azokat.

Kérjük, hogy kérésével vagy akár az adatvédelmi nyilatkozatra vonatkozó egyéb kérdésével és javaslatával forduljon hozzánk e-mail-ben.

Magócsi Ruhatisztító Kft.